

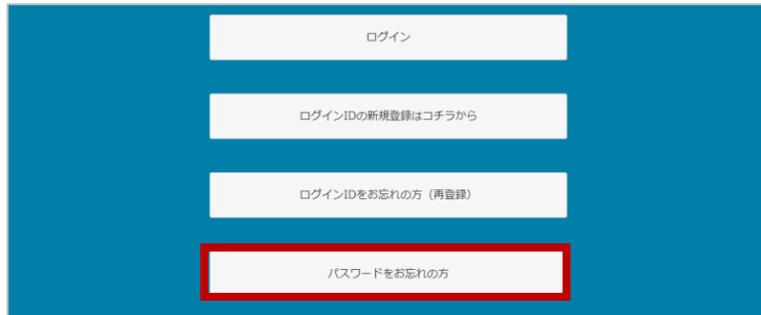
13. パスワードをお忘れの方

本章では、パスワードを忘れた際のパスワードの初期化の方法を説明します。

13-1. 「パスワードをお忘れの方」 利用方法

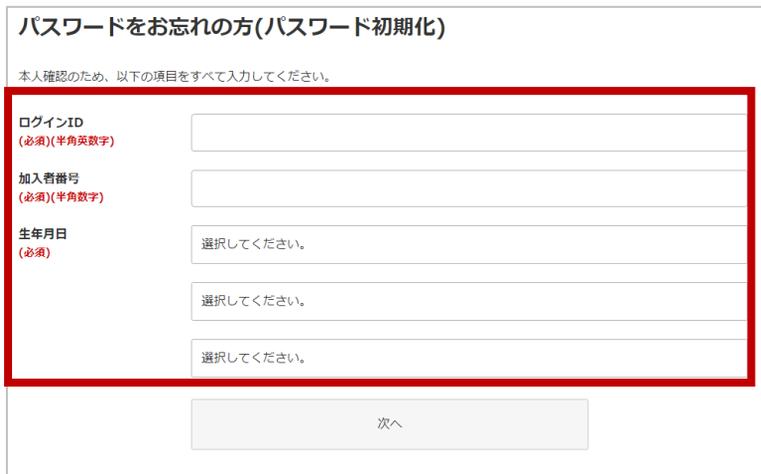
本節では、「パスワードをお忘れの方」の利用方法について説明します。
パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面からパスワードの変更ができます。

Step1 「パスワードをお忘れの方」ボタンを押下



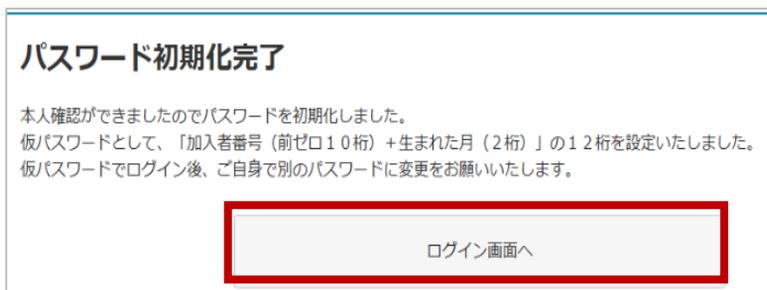
A screenshot of a login page with a blue background. It contains four white buttons stacked vertically: 「ログイン」, 「ログインIDの新規登録はコチラから」, 「ログインIDをお忘れの方 (再登録)」, and 「パスワードをお忘れの方」. The bottom button is highlighted with a red rectangular border.

Step2 必要な情報を入力・設定



A screenshot of a form titled 「パスワードをお忘れの方(パスワード初期化)」. Below the title is the instruction: 「本人確認のため、以下の項目をすべて入力してください。」. The form contains four input fields: 「ログインID (必須)(半角英数字)」, 「加入者番号 (必須)(半角数字)」, 「生年月日 (必須)」 with three dropdown menus, and a 「次へ」 button at the bottom. The entire form area is enclosed in a red rectangular border.

Step3 パスワードの初期化完了



A screenshot of a confirmation message titled 「パスワード初期化完了」. The text reads: 「本人確認ができましたのでパスワードを初期化しました。仮パスワードとして、「加入者番号 (前ゼロ10桁) + 生まれた月 (2桁)」の12桁を設定いたしました。仮パスワードでログイン後、ご自身で別のパスワードに変更をお願いいたします。」. At the bottom, there is a button labeled 「ログイン画面へ」, which is highlighted with a red rectangular border.

次のページへ

13-1. 「パスワードをお忘れの方」 利用方法

Step4 企業年金ポータルにログイン



Step5 「パスワード変更」ボタンからパスワードを変更



注意： 詳しい手順は、「10章 パスワード変更」を参照ください。

13-2. 「パスワードをお忘れの方」 詳細説明

本節では、「パスワードをお忘れの方」の機能詳細について説明します。

Point1 パスワード初期化後の仮パスワードについて

- パスワード初期化後の仮パスワードは、「**加入者番号(前ゼロ10桁) + 生まれた月(2桁)**」です。パスワード初期化後は、企業年金ポータルへログインしパスワードを変更してください。



注意： 企業年金ポータルログイン後のパスワード変更の詳しい手順は、「10章 パスワード変更」を参照ください。